

1. BESTELLUNG

Alle direkt eingegangenen Bestellungen, durch unsere Mitarbeiter oder Vertreter eingegangenen Verpflichtungen, ohne Optionszeitraum angegebenen Preise und Tarife werden erst nach Genehmigung und Bestätigung unsererseits wirksam.

Wird für die Bestellung eine Eingangsbestätigung ausgestellt, gilt jede auf dieser Eingangsbestätigung festgehaltene Änderung als vom Kunden akzeptiert, es sei denn, dieser informiert den Verkäufer schriftlich innerhalb einer Frist von höchstens 8 Tagen nach Erhalt der Eingangsbestätigung über seinen Widerspruch gegen die Änderung.

2. PREISSETZUNG

Unsere Angebote sind, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, unverbindlich und werden außer im Fall eines Zwischenverkaufs als Preise ab Werk oder ab Lager gerechnet.

Unsere Preise werden dem Tageskurs entsprechend festgelegt. Wir behalten uns das Recht vor, sie gegebenenfalls ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Insbesondere im Falle einer Veränderung des Wechselkurses von Fremdwährungen gegenüber dem Euro, die zu einem Anstieg des Preises der importierten Waren führen könnte, behalten wir uns das Recht vor, den in Rechnung gestellten Betrag unabhängig vom Beststellungsdatum sofort anzupassen.

Unsere Rechnungen werden gemäß den am Tag des Versands geltenden Preisen und Steuern gestellt.

3. LIEFERUNG

Angaben über die Lieferfristen sind nur annähernd und unverbindlich. Sofern nicht anders vereinbart und ausdrücklich von uns genehmigt, können keinerlei Schadenersatzansprüche aufgrund von Vertragsrücktritt oder Lieferverzug geltend gemacht werden.

Unter keinen Umständen ist die Stornierung eines Auftrags während seiner Ausführung zulässig. Dies gilt auch, wenn diese durch einen außergewöhnlichen Lieferverzug begründet ist.

Unsere Ware gilt als gekauft wie gesehen. Sie wird nicht versichert und, auch wenn es sich um Franko-, FOB- oder CIF-Lieferungen handelt, auf Gefahr des Empfängers hin befördert. Die Versandkosten hat der Kunde zu tragen.

Sofern nicht anders verlangt, werden unsere Waren zum niedrigsten Tarif versandt. Unsere Verpackungen werden zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt und nicht zurückgenommen.

Die SNCF oder die anderen Transportunternehmen sind für Schäden, Fehlmengen und Lieferverzug verantwortlich.

Dementsprechend müssen die Empfänger jegliche Vorbehalte vor Warenannahme auf den vom Transportunternehmen vorgelegten Empfangsdokument aufführen, um ihre Rechte zu wahren. Zudem müssen sie diese mit einem an das betreffende Unternehmen gerichteten Einschreiben mit Empfangsbestätigung innerhalb von 3 Tagen nach Empfang der Ware bestätigen und uns eine Kopie davon senden.

In allen Fällen sind wir von der Haftung befreit.

4. RÜCKSENDUNG

Keine Warenrückgabe wird ohne vorherige Zustimmung unsererseits genehmigt. Alle Rücksendungen müssen frei Haus erfolgen. Zurückgesandte Ware muss in einwandfreiem Zustand sein. **Sie wird dem Kunden mit einer automatischen Wertminderung von 10% gutgeschrieben.** Der Kunde kann keine Rückerstattung verlangen, sondern muss im Gegenzug anderen Waren erwerben.

5. ZAHLUNG

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind alle unsere Rechnungen bei Empfang netto und ohne Abzüge per Wechsel zu zahlen.

Leistet der Kunde die Zahlung bis zum Fälligkeitstermin nicht, ist er ab dem ersten Tag nach dem auf der Rechnung stehenden Zahlungstermin zu folgenden Zahlungen verpflichtet:

- pauschale Mahngebühr oder tatsächliche Kosten, mit Rechnungsbeleg bei Beträgen über 40 €, gemäß Artikel L441-6, *Code du Commerce* (französisches Handelsgesetzbuch)
- Verzugszinsen nach dem um 10 Punkte erhöhten Refinanzierungssatz der Europäischen Zentralbank

Außer bei vorheriger Vereinbarung und nach Versand eines Aufforderungsschreibens, werden alle nicht bezahlten geschuldeten Beträge unabhängig vom Zahlungsmittel sofort fällig. Regelt der Kunde seine von den vorliegenden AGB festgelegte Schuld nicht, muss er eine Strafe in Höhe von 15 % des geschuldeten Betrags mit einem Mindestrechnungsbetrag von 50 € zahlen. Diese Strafe ist Bestandteil der Rechnung und bleibt uns gewährt. Dies gilt auch, wenn wir beschließen, die Auflösung dieses Vertrags vor Gericht zu fordern. Sollte der oben genannte Schaden höher als der in der vorliegenden Bestimmung festgelegte Betrag sein, verbietet uns die vorliegende Bestimmung nicht, vor Gericht die Entschädigung aller durch Forderungsverletzungen verursachten Schäden zu fordern.

Auch wenn die Waren franko gesendet werden, findet die Zahlung unserer Waren in Nantes statt. Weder unsere Wechsel, noch die Anerkennung oder Wahl eines anderen Zahlungsmittels lassen das Ersetzen oder Umgehen der vorliegenden Gerichtsklausel zu.

Für einige Warenbestellungen kann eine Anzahlung getätigt werden müssen. Nach Leistung dieser Anzahlung kann die Bestellung auf keinen Fall storniert werden.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass wir uns gemäß dem französischen Gesetz Nr. 80.335 vom 12.05.80 und Artikel 2367, *Code Civil* die Eigentumsrechte an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vorbehalten.

Nach Erhalt der Ware ist der Käufer für deren Verlust oder Zerstörung sowie für jegliche neu entstandenen Schäden verantwortlich. Um sich vor eventuellen Schäden zu schützen, muss der Käufer eine Versicherung abschließen.

Bei ausstehender Zahlung seitens des Käufers ist der Verkäufer zur Rücknahme der Ware ohne vorheriges Verfahren berechtigt. Jegliche Verweigerung der Rückgabe der Ware kann zu einem Gerichtsverfahren mit Schadenersatzanspruch führen.

7. TECHNISCHE INFORMATIONEN

Alle Informationen und Illustrationen in unseren Gebrauchsanweisungen, Katalogen und anderen Dokumenten dienen ausschließlich informativen Zwecken. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Informationen und Illustrationen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

8. GARANTIE

Das reibungslose Funktionieren der gelieferten Ware wird ab Lieferdatum für den Zeitraum von einem Jahr unter folgenden Bedingungen gewährleistet:

Die Garantie gilt ausschließlich für die gelieferte Ware, ausgenommen bei Reparatur jeglicher anderer Schäden, Nutzungsausfall inbegriffen.

Unsere Garantie ist nur für vorschriftsmäßig verwendete Produkte gültig, die regelmäßig, entsprechend unserer Gebrauchsanweisung, der des Fabrikanten oder des geschäftsüblichen Umgangs gewartet wurden.

Ist dies der Fall, verpflichten wir uns, den Garantieanspruch an den Fabrikanten zu stellen, sollte die Ware nicht von uns hergestellt worden sein, oder diesem selbst Folge zu leisten, sollte die Ware von uns hergestellt worden sein.

Die Garantie beschränkt sich auf:

- die Übernahme der Kosten aller zur Instandsetzung notwendigen Reparaturen;
- den Umtausch der fehlerhaften Ware einschließlich Pro-Rata-Fakturierung, unter Berücksichtigung der zum Zeitpunkt des Austauschs getätigten Nutzung, in Bezug auf die durchschnittliche Inanspruchnahme desselben.

Der Umtausch verlängert in keinem Fall die Garantie.

Eventuell anfallende Versandkosten hat der Kunde zu tragen.

Jegliche auf Kundenwunsch hergestellten Waren sowie Änderungen an Gestaltung oder Fabrikation einer Ware sind von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.

9. ZUSTÄNDIGKEITSZUWEISUNG

Nantes ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten bezüglich unserer Lieferungen, der Auslegung und Durchsetzung eines Geschäftsabschlusses, auch im Fall von mehreren Beklagten oder Gewährleistungsklagen.

Unabhängig der Kaufbedingungen des Kunden unterliegen alle bei uns eingegangenen Bestellungen uneingeschränkt unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Jegliche im Bestellschein des Kunden angegebene Ausnahme kann nur dann als akzeptiert angesehen werden, wenn sie Gegenstand einer schriftlichen Genehmigung unsererseits ist.

10. GEBÜHREN FÜR RECHNUNGSSTELLUNG

Außer im Fall von Zahlung bei Abholung oder elektronischer Rechnungsstellung beinhaltet jeder Rechnungsbetrag einen Pauschalbetrag. Zudem wird ein Mindestrechnungsbetrag vorausgesetzt, der jedes Jahr neu festgesetzt wird.

11. DATENSCHUTZ

In Anwendung des Gesetzes Nr.78-17 vom 6. Januar 1978 (französisches Datenschutzgesetz) wird daran erinnert, dass die vom Kunden erfragten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung seiner Bestellung und insbesondere für die Ausstellung der Rechnung notwendig sind.

Diese Daten werden nicht an einen potenziellen Partner des für die Ausführung, Bearbeitung, Verwaltung oder Abrechnung der Bestellungen zuständigen Dienstleisters weitergegeben.

Der Kunde hat gemäß den nationalen und europäischen Vorschriften ein Recht auf Auskunft, Änderung, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich aller ihn betreffenden Informationen, wenn ein plausibler Grund angegeben wird.

Er kann von diesem Recht Gebrauch machen, indem er eine E-Mail mit dem Betreff seiner Anfrage an donnees.personnelles@monroc.fr sendet. Dieses Recht kann gemäß der Allgemeinen Datenschutzerklärung (<http://rgpd.monroc.com>), ausgeübt werden.